

## Obchodní podmínky ubytování v Centru Veronica Hostětín

Obchodní podmínky ubytování v Centru Veronica Hostětín upravují v souladu s § 1751 odst. 1 obč. zák. vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o ubytování uzavírané mezi Centrem Veronice Hostětín (ubytovatelem) a fyzickou osobou (objednatelem).

### 1.

Centrum Veronica Hostětín na svých webových stránkách uveřejňuje nabídku ubytování včetně ceníku, ubytovacího řádu a obchodních podmínek.

### 2.

Návrhem na uzavření smlouvy je objednávka objednatele odeslaná elektronicky z webové stránky Centrum Veronica Hostětín. Smlouva o ubytování je uzavřena závazným potvrzením objednávky Centrem Veronica Hostětín, které bude odesláno na mailovou adresu uvedenou v objednávce. Potvrzením objednávky je mezi Centrem Veronica Hostětín a objednatelem uzavřena smlouva. Smlouva nabude účinnosti dnem, kdy objednatel uhradí zálohu ve výši 50 % ceny dle zálohové faktury.

### 3.

Objednatel je povinen v objednávce uvést pravdivě všechny skutečnosti tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, bydliště, mailovou adresu. Dále je objednatel povinen v objednávce uvést termín pobytu, počet osob, případně objednávku dalších služeb.

Obsahem smlouvy je závazek Centrum Veronica Hostětín objednateli poskytnout krátkodobé ubytování v období uvedeném v objednávce a závazek objednatele zaplatit za ubytování a služby dohodnutou cenu.

### 4.

Objednatel se zavazuje zaplatit Centrum Veronica Hostětín cenu uvedenou v potvrzení objednávky.

Cenu objednatel hradí ve dvou splátkách:

a) 50 % do 14 dnů od potvrzení objednávky na základě zálohové faktury

b) 50 % nejpozději 30 dnů před začátkem pobytu v Centrum Veronica Hostětín na základě faktury

Bude-li smlouva uzavřena méně než 30 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem pobytu, je objednatel povinen uhradit celou cenu pobytu do 5 dnů od uzavření smlouvy, smlouva nabude účinnosti dnem, kdy objednatel uhradí celou cenu na základě faktury.

Zaplacením se rozumí okamžik připsání celé částky uvedené ve faktuře (příp. zálohové faktuře) na účet uvedený ve faktuře (příp. zálohové faktuře).

Podle § 1837 písm. j) obč. zák. nemá objednatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování.

Centrum Veronica Hostětín má právo od smlouvy o ubytování odstoupit, pokud objednatel neuhradí zálohovou fakturu do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno od Centrum Veronica Hostětín potvrzení objednávky.

### 5.

Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět kdykoliv od uzavření smlouvy bez uvedení důvodů. V tomto případě je však objednatel povinen uhradit Centrum Veronica Hostětín

storno poplatek, výše storno poplatku je závislá na počtu dnů zbývajících do dne předcházejícímu začátku pobytu.

Vypoví-li objednatel smlouvu:

- do 30 dnů před zahájením pobytu, zavazuje se objednatel uhradit Centrum Veronica Hostětín částku ve výši 50 % ceny pobytu.
- do 29 až 14 dnů před zahájením pobytu, zavazuje se objednatel uhradit Centrum Veronica Hostětín částku ve výši 70 % ceny pobytu.
- do 13 a méně dnů před zahájením pobytu, zavazuje se objednatel uhradit Centrum Veronica Hostětín částku ve výši 90 % ceny pobytu.

Objednatel souhlasí s tím, aby Centrum Veronica Hostětín na výše uvedené částky (storno poplatky) započítalo zaplacenou zálohu.

V případě zrušení pobytu (akce) před jeho započítím ze strany Centra Veronica Hostětín z jakýchkoliv důvodů vrátí Centrum Veronica neprodleně celou cenu uhrazenou objednatelem.

## **6.**

Centrum Veronica Hostětín doporučuje objednateli, aby si uzavřel smlouvu o cestovním pojištění (úhrada storno poplatku pojišťovnou)